



**Manual del módulo Comunicación  
Recuperación de contraseñas de alumnado  
menor por sus tutores**

## Índice

1. Introducción.....	3
2. Opción Mis datos – Recuperación de contraseñas.....	3

## 1. Introducción

En este manual se describe como los tutores pueden recuperar la clave de acceso a Papás, para sus hijos/as menores de edad.

## 2. Opción Mis datos – Recuperación de contraseñas

Cualquier padre o madre<sup>1</sup> con hijos/as menores de edad tienen la opción dentro del módulo Comunicación *Mis datos – Recuperación de contraseñas*

Nombre	Fecha de nacimiento	Observaciones
Diego	13/07/2007	Pulse la opción Reasignar contraseña si desea obtener nuevas credenciales para su hijo/a
Paula	23/01/2002	Para hijos/as mayores de edad el propio alumno/a puede recuperar la contraseña con la opción que hay en la pantalla de entrada de Papás.

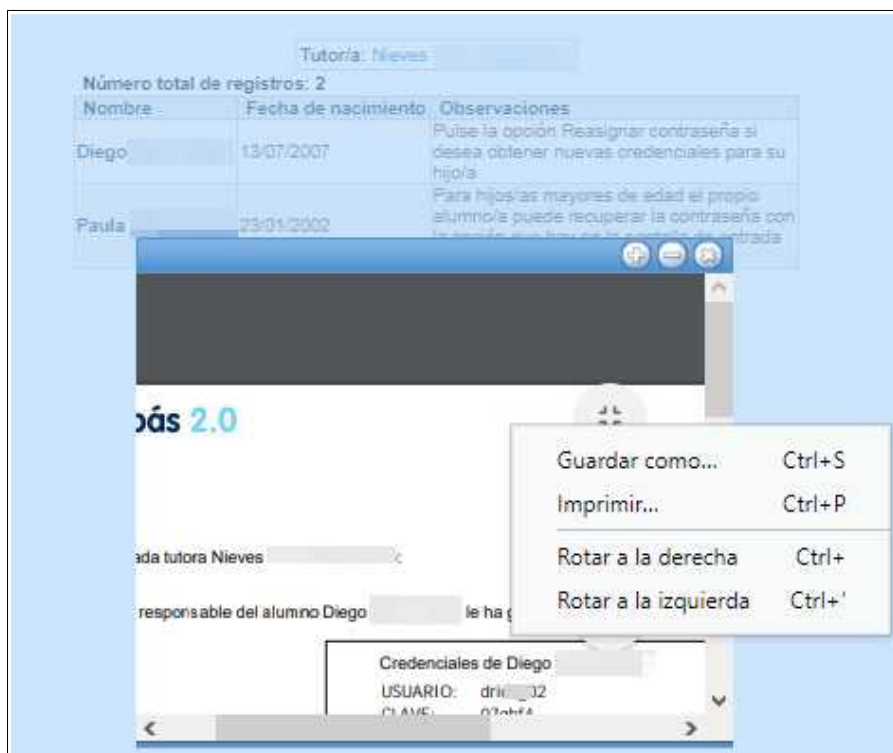
Aparecen los hijo/as asociados con la fecha de nacimiento y la columna *Observaciones*. Esta indica **para hijos/as menores de edad** cómo obtener su clave. Haciendo clic en el nombre y eligiendo *Reasignar contraseña*.

Nombre	Fecha de nacimiento	Observaciones
Diego	13/07/2007	Pulse la opción Reasignar contraseña si desea obtener nuevas credenciales para su hijo/a
Paula Ríos García	23/01/2002	Para hijos/as mayores de edad el propio alumno/a puede recuperar la contraseña con la opción que hay en la pantalla de entrada de Papás.

El sistema responde (es necesario tener habilitadas las ventanas emergentes en el navegador) con el documento con el usuario y clave de acceso de nuestro hijo/a.

1 El profesorado que además tenga el perfil de Padre/Madre, han de elegir este último para que les aparezca la opción. Desde el perfil Profesor no se tiene esta funcionalidad.

# Papás 2.0



El documento obtenido se puede ampliar o descargar (con el botón derecho del ratón sobre el mismo salen opciones para descargarlo, aunque depende del navegador de internet utilizado).

En el caso de hijos/as mayores de edad la opción de *Reasignar contraseña* está deshabilitada. En este caso, al igual que para cualquier otro usuario, se tiene la opción desde la pantalla de entrada, *He olvidado mi contraseña de Delphos/Papás*, para que él mismo recupere su contraseña en caso de necesitarlo.

